



UNIONCAMERE

con il supporto tecnico di



UNIONTRASPORTI

Webinar "e-CMR: istruzioni per l'uso"



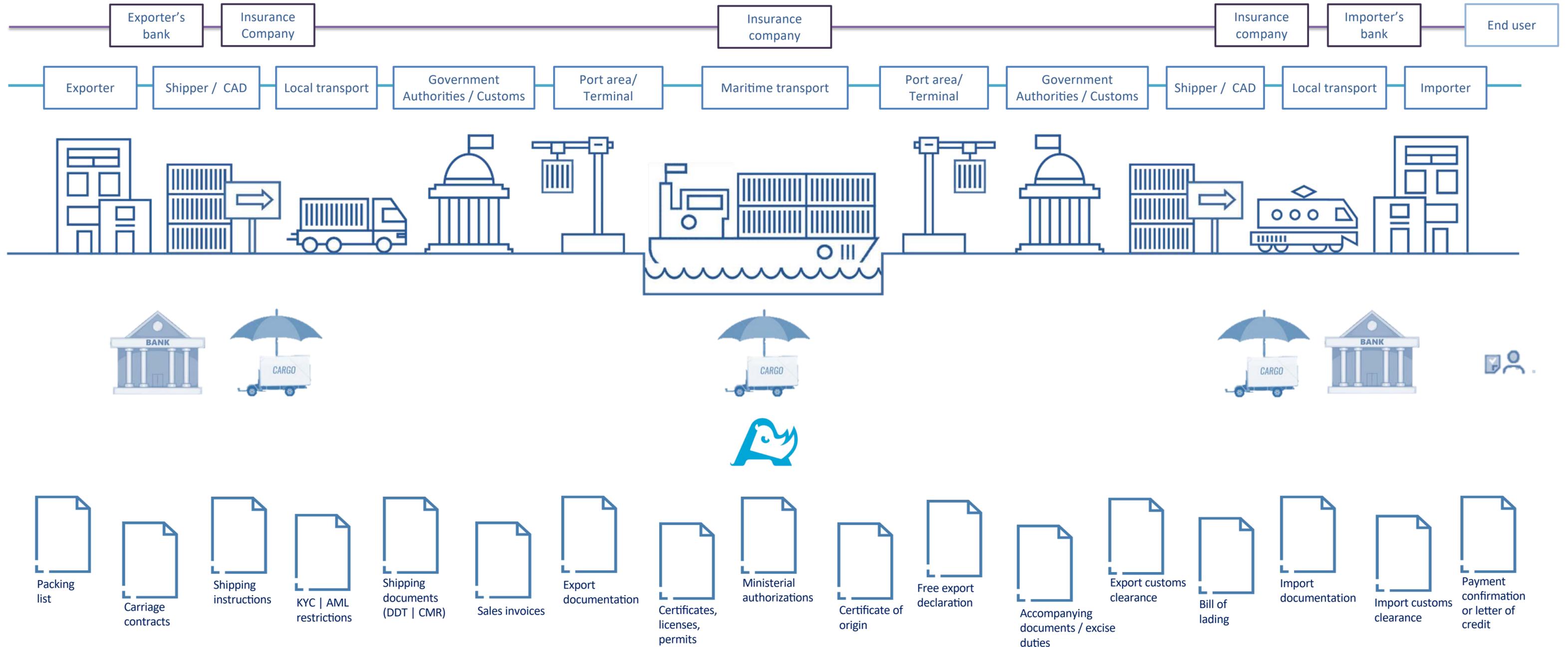
Il Change Management nel passaggio alla e-CMR: operatività, organizzazione, contrattualistica

Relatore: **Abramo Vincenzi**

(CEO & Co-Founder di ACCUDIRE)

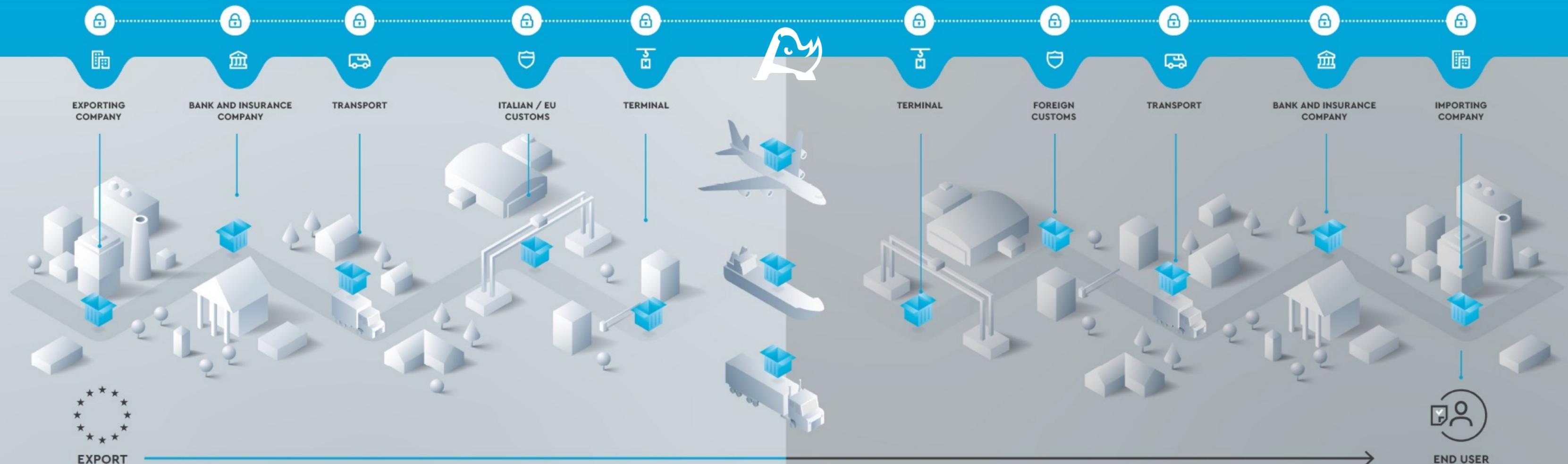
19 Novembre 2024

IL GOAL, SEMPLIFICARE E VELOCIZZARE LA FILIERA



LA TECNOLOGIA DIGITALE SICURA LUNGO TUTTA LA SUPPLY CHAIN

Attraverso architetture IT fra di loro interconnesse, sfruttando le tecnologie quali Edge Computing, Blockchain, AI e API, le informazioni vengono trasmesse in garanzia di massima **sicurezza**, garantendo **interoperabilità**, **integrazione fluida**, **velocità** e **tracciabilità delle supply chain** tra speditori, spedizionieri e vettori, porti, terminal e autorità, banche e assicurazioni.



- ✓ Una sorgente dati non alterabile e antifrode
- ✓ Un unico documento digitale accessibile in *real time* da tutta la supply chain
- ✓ Costi di gestione inferiori e approccio paperless eco friendly
- ✓ Processi amministrativi più semplici
- ✓ Monitoraggio della spedizione

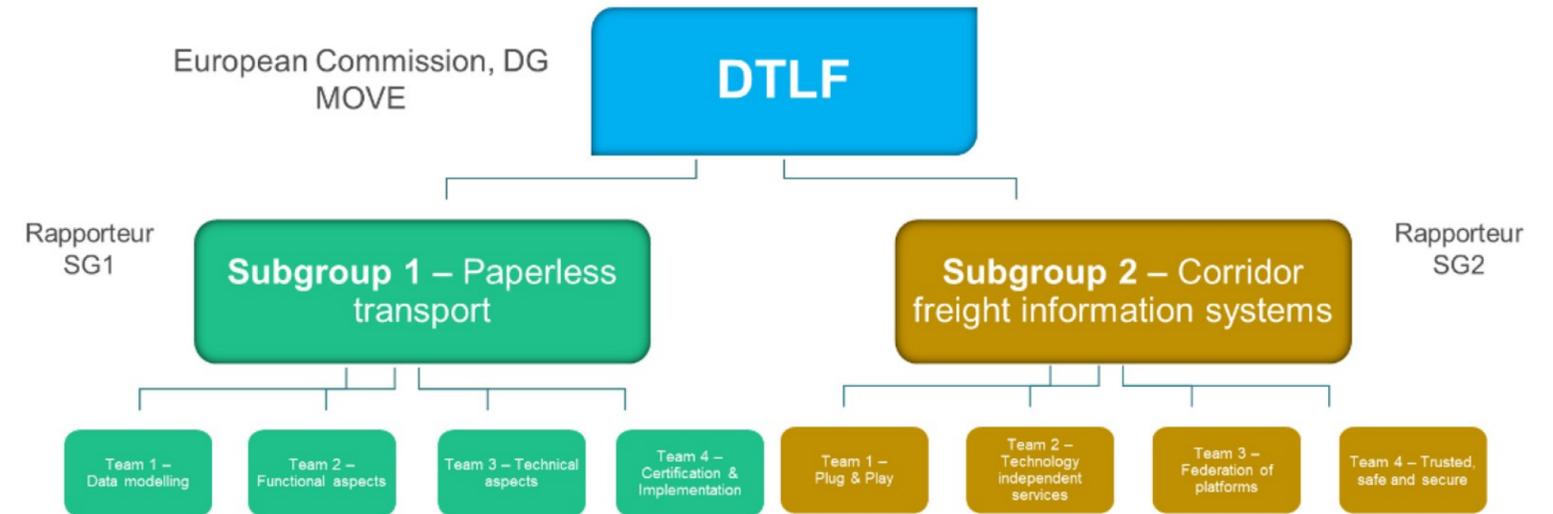


OPERATIVITÀ



Use case	Owner
Barilla Pasta (Train and truck from Milan to Nuremberg)	Marc Billiet (IRU)
Feta_IRU	Marc Billiet (IRU)
Rioja_IRU	Marc Billiet (IRU)
LT: Baltic Sea Region eCMR prototype	Rišardas Bedulskis (SIS Lithuania)
Roses for Valentine	Rudy Hemeleers
Inland navigation	Rudy Hemeleers & Nik Delmeire (IWT)
4 applications of USYNCRO	USYNCRO
CLS WCT (B2C Supplies (e-commerce parcels) use cases for LEG 2 Transport)	Walter Trezek (BdKEP)
webtrans: Calculator of CO2 emissions with possibility of compensation	WEBTRANS
Use case proposal DTLF - Port of Barcelona, Transprime	Xavier Lluch (Port of Barcelona)
CER RAIL intermodal from seaport	Jan-Christian Arms (Deutsche Bahn)
VAT non-taxability of intra-Community supplies	Marco Mattiocco (ADM)
RO-RO SHIPMENT Benetton-Accudire-from Italy TO Turkey	Marco Mattiocco (ADM)
CLECAT	Constantino Canu (CLECAT)

RICONOSCIMENTO DA PARTE DEL DTLF



Dal 2015 il **Digital Transport and Logistics Forum (DTLF)** fornisce una piattaforma per il dialogo strutturale, la fornitura di competenze tecniche, la cooperazione e il coordinamento tra la Commissione, gli Stati membri e il settore dei trasporti.

Casi d'uso vengono individuati ogni anno nell'ambito del **Subgroup 1 on "Paperless transport"**, il cui obiettivo è di assistere la **Commissione Europea** nell'attuazione di iniziative funzionali a sostituire l'uso di documenti cartacei con scambi elettronici di dati nel rispetto delle norme sui trasporti e con il fine ultimo di supportare la giurisprudenza dei singoli Paesi

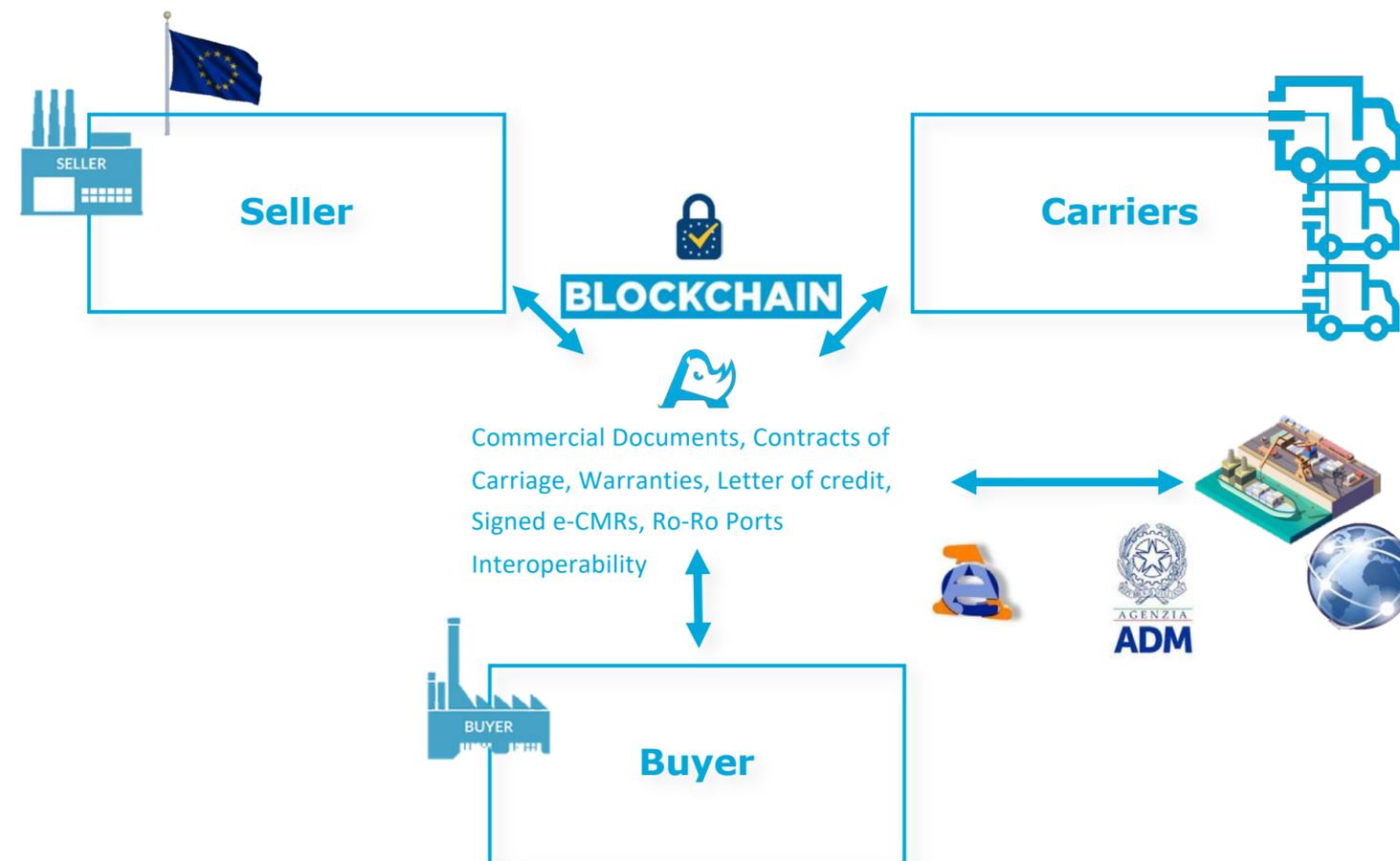
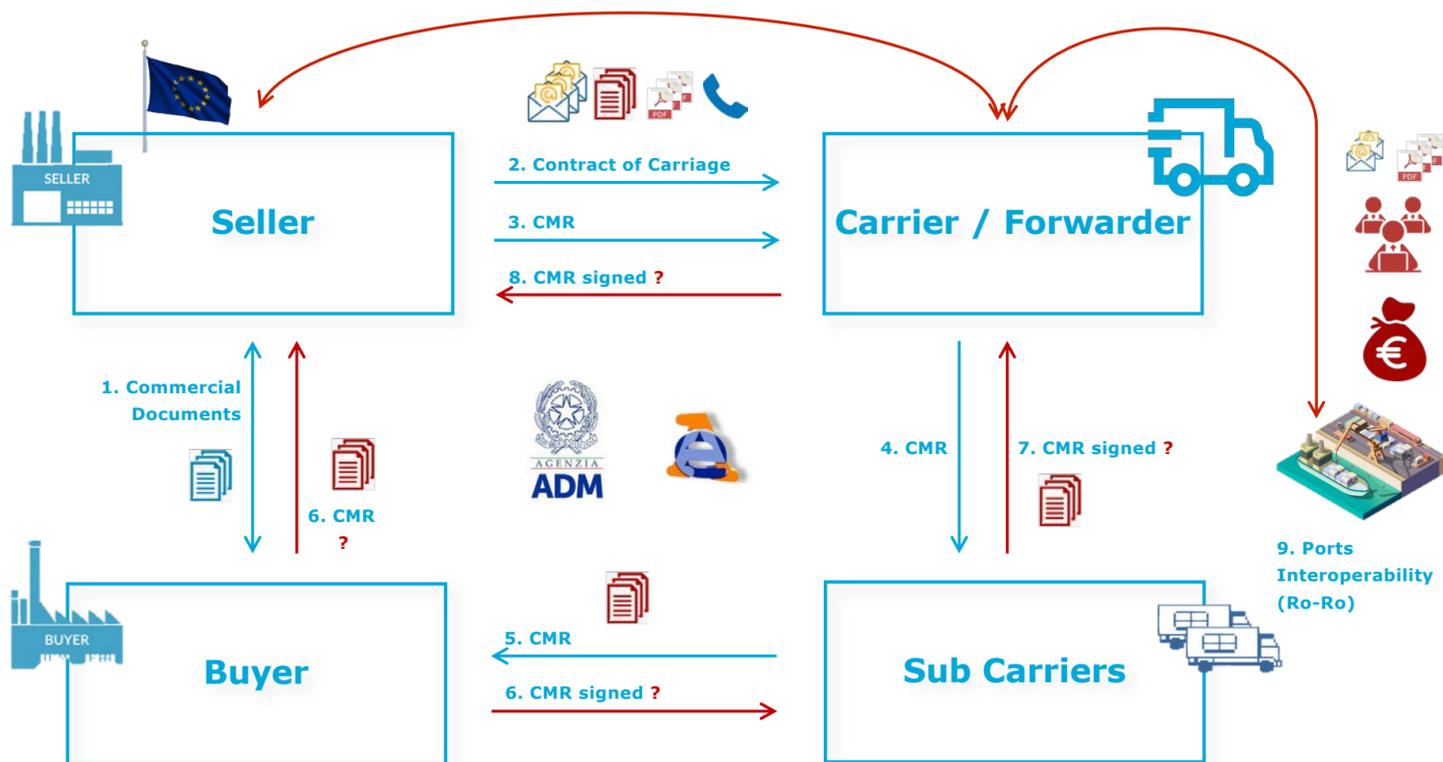
<https://ec.europa.eu/transparency/expert-groups-register/screen/meetings/consult?lang=en&meetingId=45531&fromExpertGroups=3280>

L'EVOLUZIONE DOCUMENTALE NEI TRASPORTI SU GOMMA

Yesterday: analogical model



Today: digital model

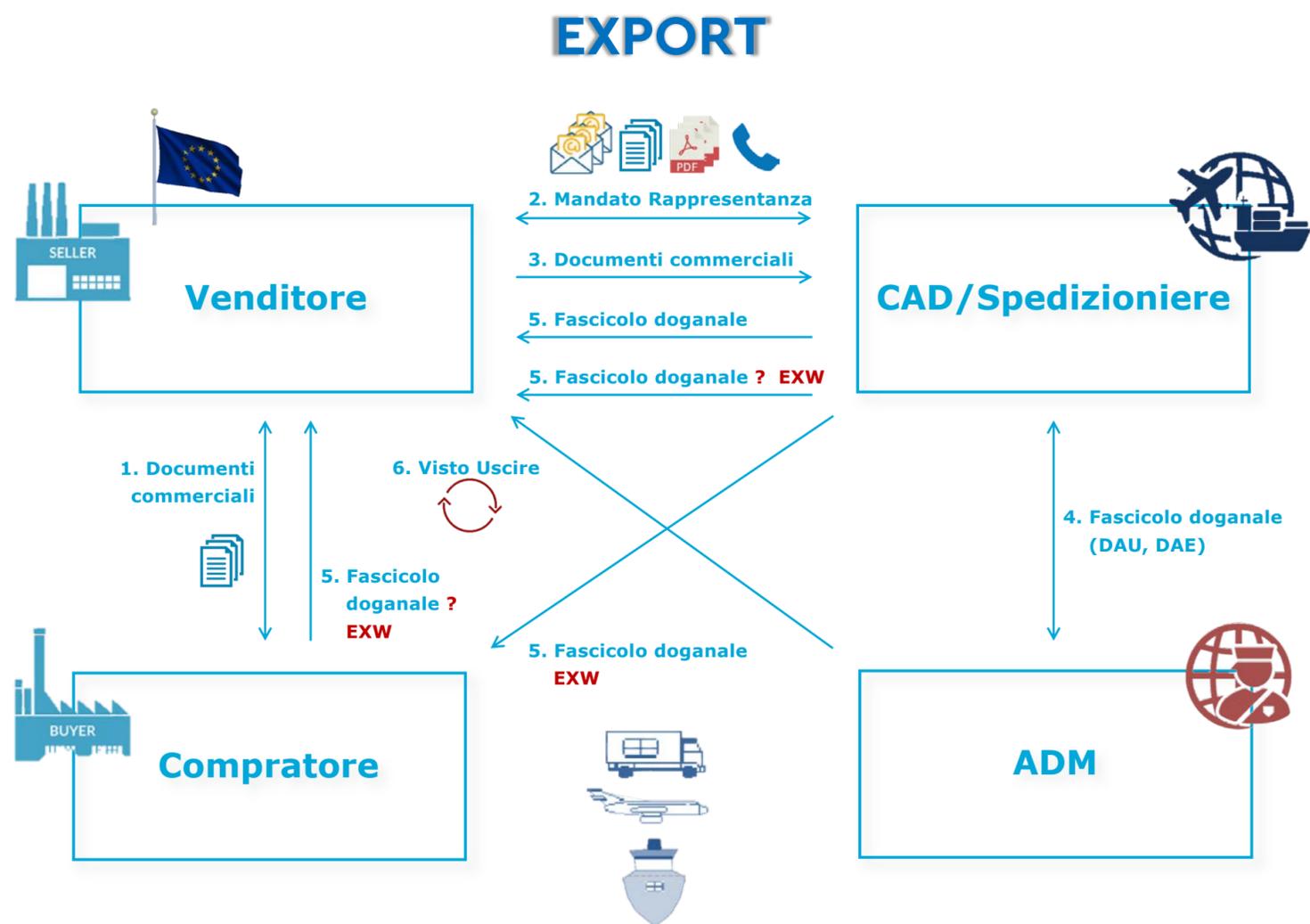


L'EVOLUZIONE DOCUMENTALE CON LA DOGANA DIGITALE

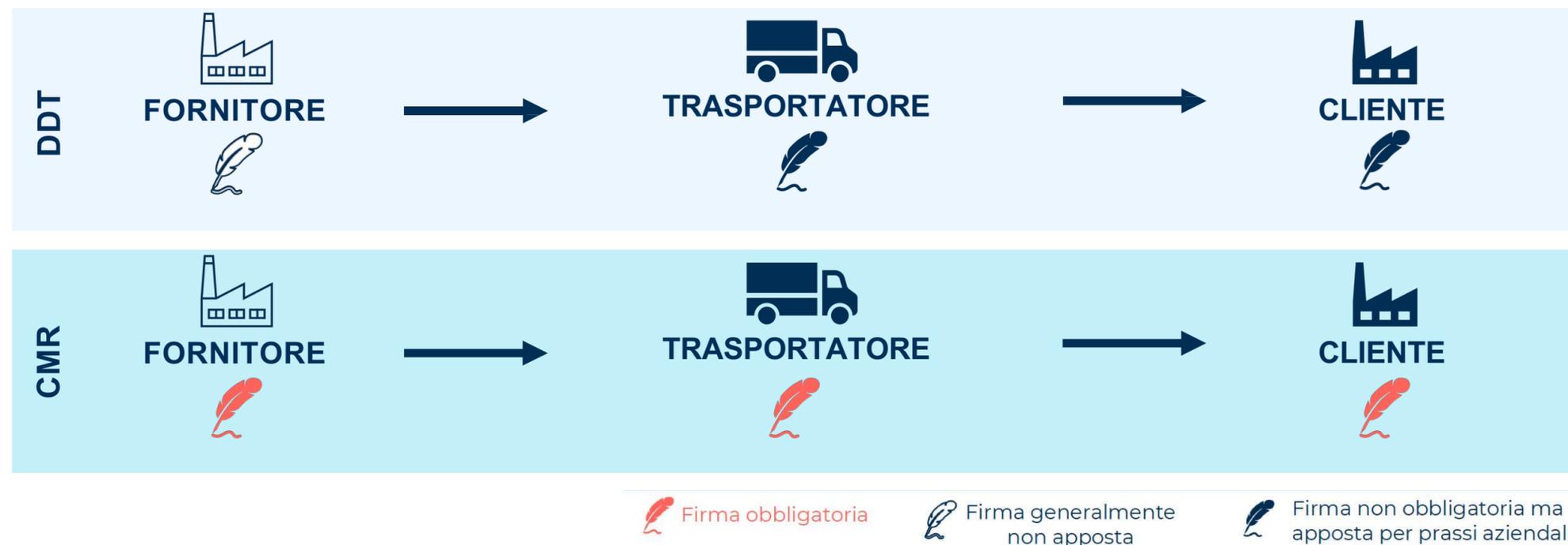
Ieri: modello analogico



Oggi: modello digitale



DOCUMENTI, CONTROLLI, OBBLIGHI DI FIRMA E VALENZA LEGALE



DOCUMENTI NORMATI	DDT	CMR	Bolla di accompagnamento
	Documento che accompagna la merce. Ha validità fiscale	Documento utilizzato per le spedizioni internazionali di merci su strada	<i>Sostituita dal DDT</i> Obbligatorio solo per prodotti soggetti ad accise, ad imposte di consumo o al regime di vigilanza fiscale

Fonte: Politecnico Milano, Osservatorio Digital B2B (workshop "La digitalizzazione della fase di consegna", 2024)

PERSONAL DATA PROCESSING POLICY

This information on the processing of personal data is provided to the user pursuant to and for the purposes of art. 13 of the European Regulation for the protection of personal data, n. 679 of 2016 (the "GDPR").

The data collected will be processed according to the following principles: lawfulness, correctness and transparency; purpose limitation; data minimization; accuracy; limitation in the time of conservation, where possible; integrity and confidentiality. The processing of data will take place in accordance with the aforementioned legislation, using instruments suitable for guaranteeing security and confidentiality and may be carried out with the support of paper, computer or telematic means suitable for storing, managing and transmitting the data.



CMR (Sender) Sender_CMR_SENDER_SIGNED.pdf Issued at Feb 27, 2024 at 02:31 PM [DOWNLOAD](#)

Sender Signature 🔗

Sender Demo
sender-demo-ecmr@accudiresrl.it

Feb 27, 2024, 02:31 PM

37135 - Verona (Vr) - It

📍 🌐

Transporter signature

SEARCH FOR AN EXISTING TRANSPORTER

NAME SURNAME

Driver **Demo**

MOBILE NUMBER - OPTIONAL E-MAIL - OPTIONAL



Blockchain details

🔗 Blockchain is aligned Transaction saved at Feb 27, 2024 at 02:31 PM

Last saved event

The **data for the CMR** of the Shipping **cmr-00001** has been signed by the **Sender**.

[↓ DOWNLOAD NOTARIZED CONTENT](#)

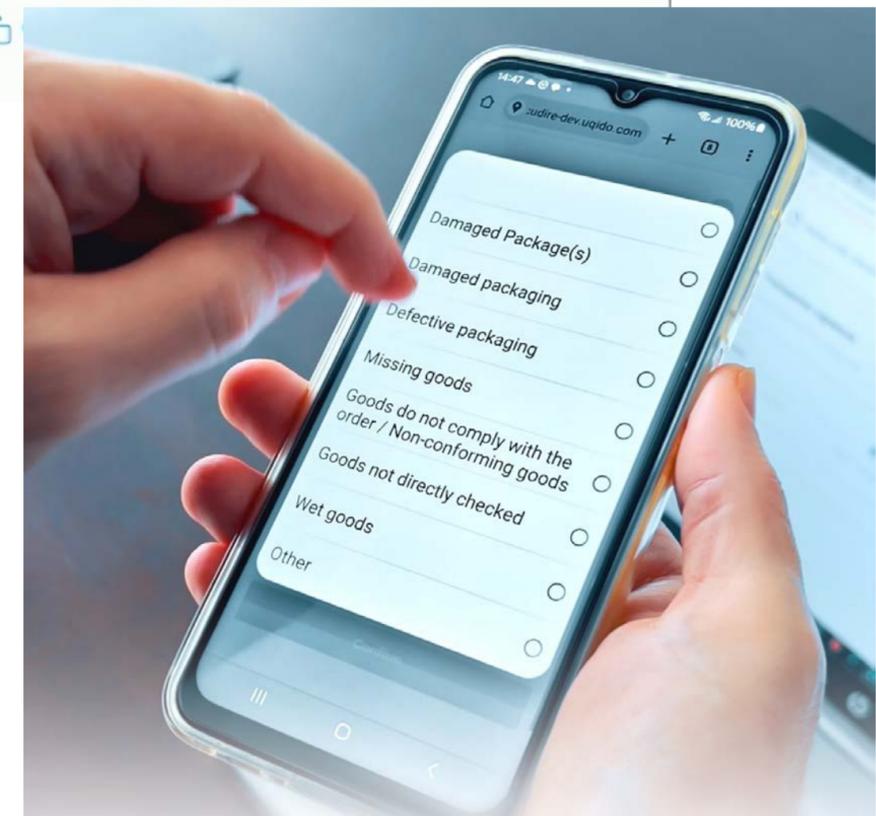
Technical details

Transaction ID

9ece7018 📄 COPY FULL CODE - 64 CHARACTERS

Blockchain UUID

054f3ed9 📄



I BENEFICI ECONOMICI DI e-CMR

Payback Period: 8 mesi!

OPERAZIONE	ATTIVITÀ	CMR cartaceo		e-CMR	
		Tempo (min) / CMR	Costo (€) / CMR	Tempo (min) / e-CMR	Costo (€) / e-CMR
Emissione	Stampa del documento	3,3	2,3	0,0	0,0
	Consegna al trasportatore	5,8	4,1	1,0	0,7
Utilizzo	Presa in carico (verifica dati, osservazioni/note e firma)	4,0	2,8	3,5	2,5
	Controlli durante il viaggio	7,5	5,3	3,5	2,5
	Accettazione (verifica dati, osservazioni/note e firma)	3,8	2,7	3,8	2,7
	Restituzione copia firmata dalle tre parti	4,7	3,3	2,7	1,9
Amministrazione	Gestione durante il ciclo di vita del documento	5,0	3,5	4,0	2,8
	Archiviazione	3,8	2,7	0,8	0,6
	Recupero documento in caso di controlli (in azienda)	12,5	8,8	1,3	0,9
TOTALE		50,3	35,3	20,6 (-60%)	14,4 (-60%)

Fonte: UnionTrasporti 2023 (report "Towards the implementation of the e-CMR system in Italy")

e-CMR, PIVOT NEI TRASPORTI INTERMODALI E MULTIMODALI

La e-CMR svolge un ruolo cruciale nella gestione dei trasporti internazionali intermodali e multimodali per diversi motivi, tra i quali:

1. **Integrazione ed interoperabilità**: Nel trasporto intermodale e multimodale, le merci viaggiano attraverso diverse modalità di trasporto (strada, ferrovia, mare, aereo, ecc.). La e-CMR basata su blockchain può essere utilizzata come documento digitale che segue le merci durante l'intero percorso, garantendo l'integrazione e l'interoperabilità tra le diverse parti coinvolte.
2. **Scambio di dati sicuro**: il trasporto intermodale e multimodale richiede lo scambio fluido e sicuro di dati tra le parti coinvolte e la blockchain garantisce la sicurezza dei dati e previene la manipolazione delle informazioni.
3. **Documentazione digitalizzata**: nel trasporto intermodale i documenti possono essere numerosi e complessi. La e-CMR basata su blockchain abilita la digitalizzazione di tutti i documenti associati alle merci, inclusi documenti di trasporto, fatture, certificati e autorizzazioni doganali, semplificando notevolmente il processo documentale e riducendo il rischio di perdita o manipolazione.
4. **Riduzione dei tempi di transito e dei costi**: la gestione efficiente del trasporto intermodale e multimodale richiede una cooperazione senza soluzione di continuità tra le diverse parti coinvolte. La e-CMR basata su blockchain accelera i processi, riducendo i tempi di transito e abbassando i costi operativi associati al movimento delle merci tra diverse modalità di trasporto.
5. **Semplificazione delle dogane e della compliance regolamentare**: la documentazione digitale disponibile in tempo reale semplifica il processo di dichiarazione doganale e aiuta le aziende ad essere conformi con le normative internazionali ed il Codice Doganale Unionale.

ORGANIZZAZIONE

POSSIBILI RESISTENZE AL CAMBIAMENTO: RISCHI OPERATIVI

Il processo di digitalizzazione della documentazione cartacea e dei documenti in formato "pdf" ed e-mail abilita immediati miglioramenti nelle organizzazioni, limitando l'esposizione al rischio dell'azienda e permettendo così di superare possibili resistenze al cambiamento, tra cui:

1. **Abitudini consolidate**: parte del personale potrebbe essere abituato alla procedura cartacea, opponendosi al cambiamento semplicemente perché si preferisce seguire le pratiche operative che si conoscono da tempo.
2. **Non consapevolezza dei rischi**: il completo affidamento della conoscenza e della gestione logistica e doganale all'esterno, soprattutto non differenziando i partner logistici, espone l'azienda ad importanti rischi di sanzioni amministrative e fiscali, oltre che a rischi di procedimenti penali a carico del Rappresentante Legale dell'azienda stessa
3. **Scarsa comprensione dei benefici**: se il conto economico non esplicita o in qualche modo non riesce ad isolare i costi derivanti da una gestione tradizionale dei documenti cartacei e dei "pdf", dal tempo dedicato dal personale amministrativo e logistico a rincorrere la documentazione e ad assolvere agli obblighi fiscali e doganali, i benefici di riduzione dei costi, di miglioramento dell'EBITDA e di limitazione dei rischi di sanzioni amministrative e penali potrebbero non essere percepiti come sufficientemente significativi.
4. **Resistenza alla tecnologia**: parte del personale potrebbe essere riluttante ad utilizzare nuove tecnologie per la paura di non comprenderle appieno o di non sapersi adattare; questo può causare ansia e incertezza, che si supera con formazione ed assistenza operativa.
5. **Avviamento**: nonostante la riduzione drastica dei costi già nel breve e medio periodo, l'implementazione della piattaforma digitale e la formazione del personale potrebbero essere visti come un ostacolo ed un costo invece che un investimento.



CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena

I risultati

Le imprese che hanno risposto:

25. Quante persone interne all'organizzazione gestiscono, parzialmente o completamente, le pratiche documentali necessarie per le vendite all'estero?

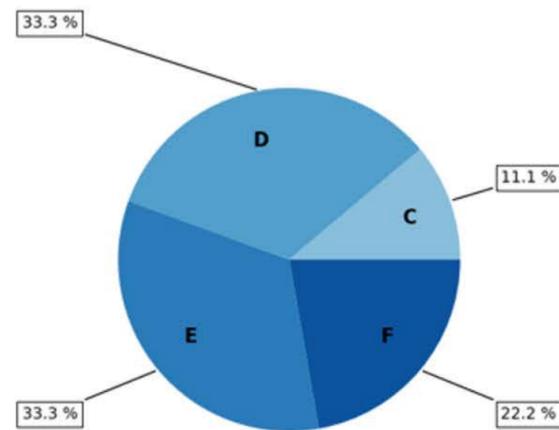


Fig. 22: Composizione imprese che hanno risposto al questionario.

dove:

- (A) Non risposto
 - (B) Nessuno
 - (C) 1 persona
 - (D) da 2 a 3 persone
 - (E) Da 4 a 7 persone
 - (F) Oltre 7 persone
- 55,5%**

24. Quali uffici aziendali gestiscono, parzialmente o completamente, le pratiche documentali necessarie alle cessioni intracomunitarie?

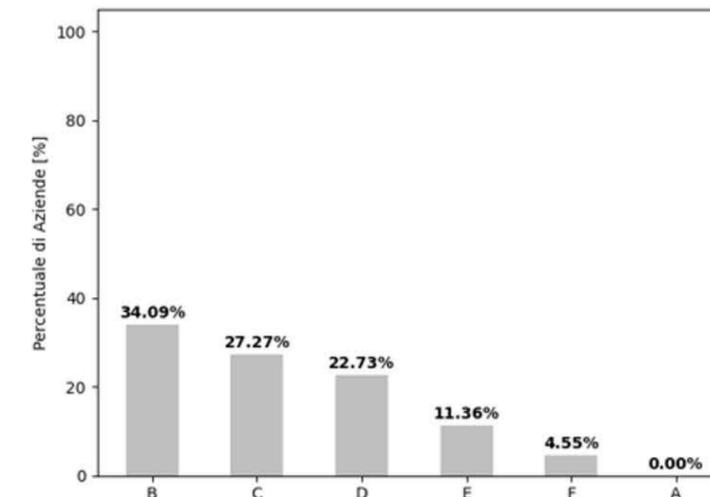


Fig. 21: Composizione imprese che hanno risposto al questionario.

dove:

- (A) Non risposto
- (B) Amministrazione
- (C) Logistica
- (D) Commerciale
- (E) Import/Export
- (F) Altro



CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena

I risultati

Le imprese che hanno risposto:

26. Di quanti CAD o Spedizionieri doganali vi avvalete per la gestione del fascicolo doganale di esportazione

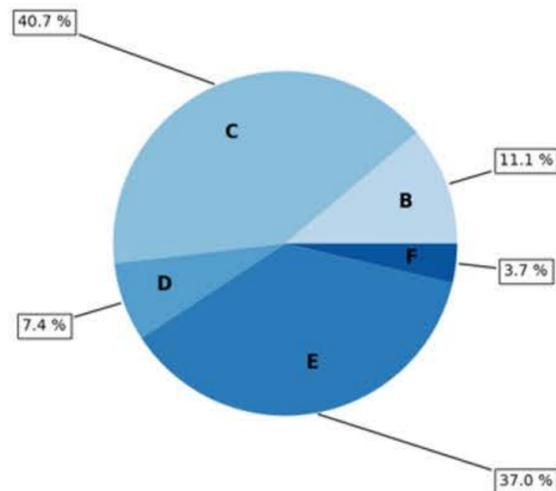


Fig. 23: Composizione imprese che hanno risposto al questionario.

dove:

- (A) Non risposto
 - (B) Nessun CAD/Spedizioniere doganale
 - (C) 1 CAD/Spedizioniere doganale
 - (D) 2 CAD/Spedizionieri doganali
 - (E) più di 2 CAD/Spedizionieri doganali
 - (F) il CAD/Spedizioniere doganale è sempre gestito dall'acquirente
- 44,4%** (gruppo D ed E)

27. Di quanti spedizionieri internazionali o trasportatori vi avvalete in media in un anno per le spedizioni internazionali su strada o Ro-Ro, inclusi quelli inviati dai clienti?

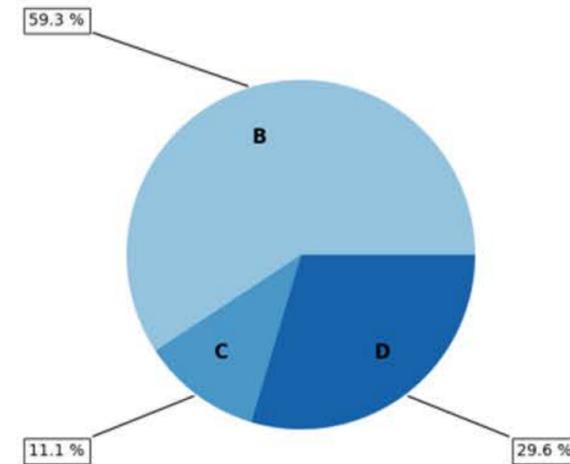


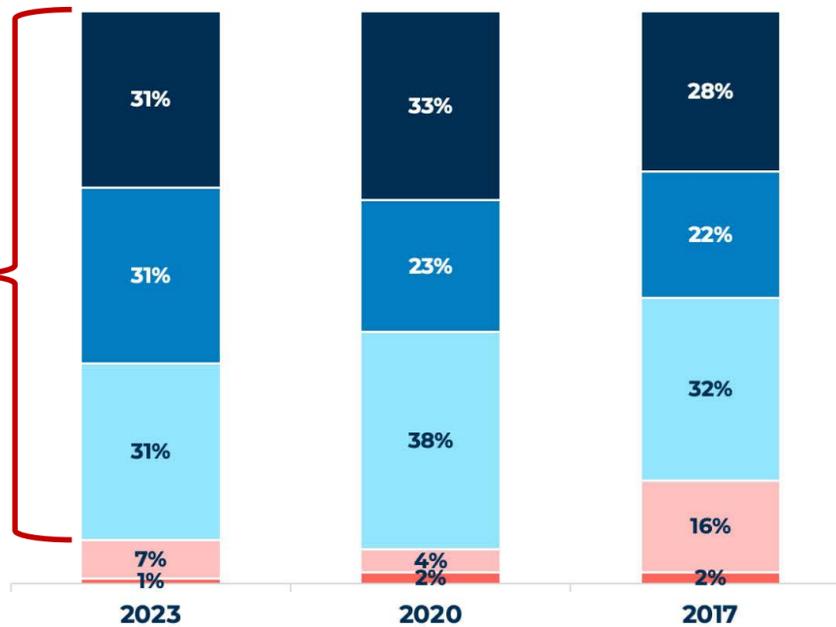
Fig. 24: Composizione imprese che hanno risposto al questionario.

dove:

- (A) Non risposto
 - (B) tra 11 e 20 spedizionieri o trasportatori
 - (C) tra 21 e 40 spedizionieri o trasportatori
 - (D) più di 40 spedizionieri o trasportatori
- 70,4%** (gruppo B, C ed D)

Come è variata la percezione del cambiamento

93%

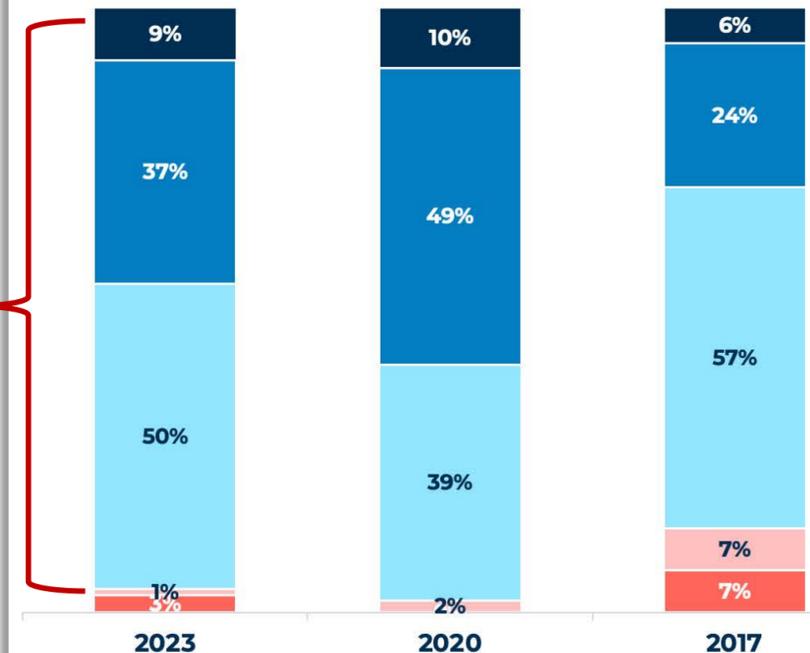


- Il cambiamento è urgente, improcrastinabile ed è una condizione necessaria perché l'azienda resti sul mercato
- Il cambiamento è importante e critico solo per la realizzazione di alcune iniziative strategiche (innovazione, trasformazione modelli di business...)
- Il cambiamento in generale è un fattore critico di successo per l'azienda, ma la gestione ordinaria del business non cambia
- Il cambiamento è positivo, ma le priorità di business sono altre
- Il cambiamento non rientra nelle priorità dell'azienda

Campione 2023: 104 rispondenti
Campione 2020: 123 rispondenti
Campione 2017: 125 rispondenti

Come le persone vivono il cambiamento

96%



- Le persone sono ingaggiate, propositive e promuovono attivamente le iniziative di cambiamento
- Le persone partecipano con disponibilità e con spirito costruttivo alle iniziative di cambiamento che vengono promosse dall'azienda
- Le persone, se attivate, partecipano alle iniziative di cambiamento con atteggiamento di accettazione
- Le persone sono indifferenti alle iniziative di cambiamento
- Le persone reagiscono negativamente alle iniziative di cambiamento e lo ostacolano

Campione 2023: 104 rispondenti
Campione 2020: 123 rispondenti
Campione 2017: 125 rispondenti

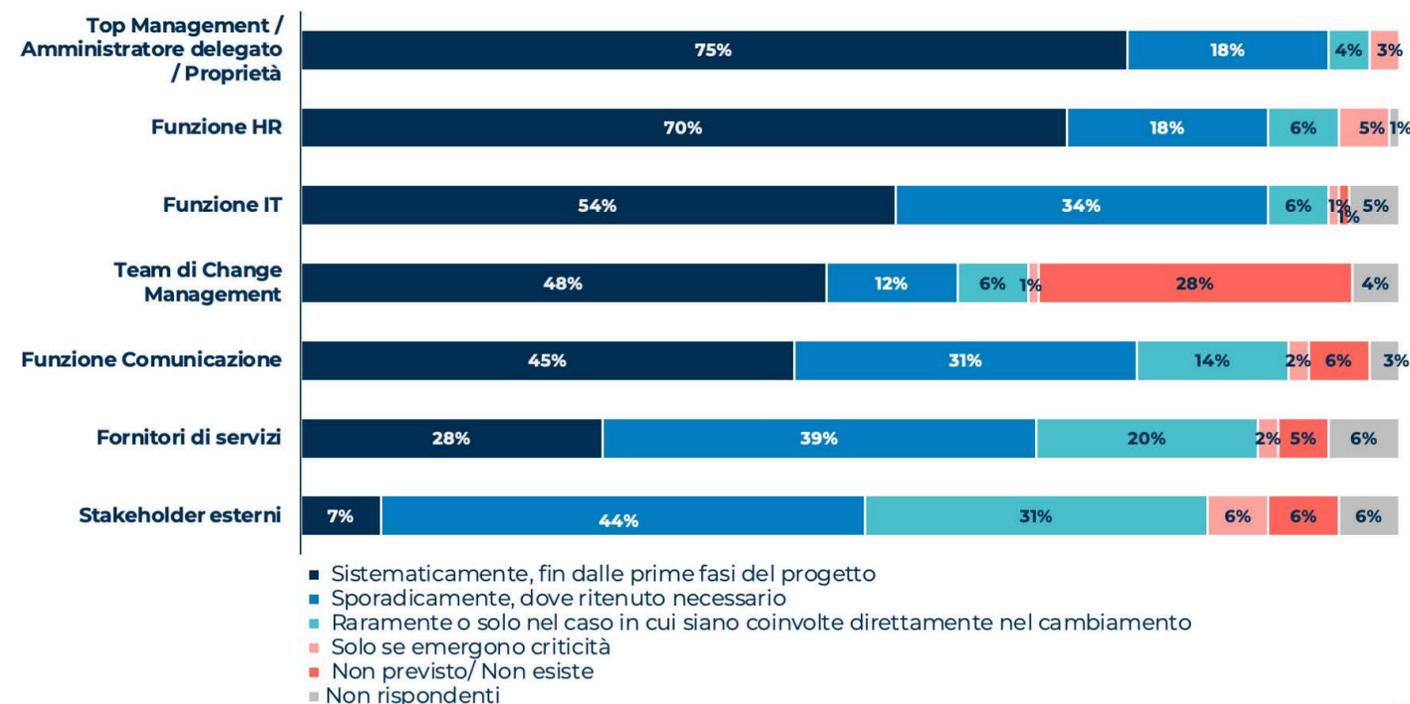
Fonte: ASSOCHANGE, X Osservatorio ("Costruire nuove organizzazioni", dicembre 2023)

Sfide di cambiamento con un maggiore impatto oggi rispetto a 10 anni fa



Campione: 126 rispondenti

Attori coinvolti nei progetti di cambiamento più significativi



Campione: 116 rispondenti

Fonte: ASSOCHANGE, X Osservatorio ("Costruire nuove organizzazioni", dicembre 2023)

Costituita nel 2003, **Assochange** è l'unica associazione, sia in Italia che a livello europeo, ad essere "luogo di incontro, confronto, acquisizione e diffusione di conoscenza sul Change Management, volto ad aiutare le organizzazioni a raggiungere gli obiettivi di cambiamento".

Osservatorio 2024 in collaborazione con Politecnico di Milano: https://polimi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_3Xbwm7zxd5rbK18

4 ELEMENTI PROTEICI PER SOSTENERE LA CRESCITA

Interoperabilità: integrazione con molteplici sistemi ERP, TMS, WMS e PCS attraverso protocolli di comunicazione standard API

Compliance: conforme alle diverse normative vigenti (CMR, eFTI, eIDAS, EBS, CDU) per massimizzare l'efficienza operativa



Blockchain + Generative AI: Blockchain potenziata da intelligenza artificiale per migliorare le performance di utilizzo

Human Factor: le persone al centro per migliorarne il lavoro grazie alla sinergie derivanti dalle capacità tecnologiche avanzate



UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA ... MA CON COSCIENZA

dimmi quante r ci sono nella parola RAMARRO e in che posizione si trovano

dimmi quante r ci sono nella parola RAMARRO e in che posizione si trovano

```
Analisi x  
python  
  
# Definisco la parola Mostra sempre dettagli | Copia codice  
word = "RAMARRO"  
letter = "R"  
  
# Trova le posizioni di tutte le occorrenze della lettera  
positions = [index + 1 for index, char in enumerate(word)  
             if char == letter]  
count_r = len(positions)  
  
count_r, positions  
  
Risultato  
(3, [1, 5, 6])
```



La parola "RAMARRO" contiene 3 lettere "R", che si trovano nelle seguenti posizioni:

- Prima posizione
- Quarta posizione
- Settima posizione



La parola "RAMARRO" contiene 3 lettere "R", che si trovano nelle seguenti posizioni:

- Prima posizione
- Quinta posizione
- Sesta posizione

La CMR elettronica è un documento emesso dal mittente o dallo spedizioniere, tramite una trasmissione elettronica, cioè informazioni generate, inviate, ricevute o memorizzate tramite strumenti digitali e deve essere autenticata dalle parti contrattuali mediante una **firma elettronica affidabile**.

L'affidabilità della firma elettronica è presunta, salvo prova contraria, se la firma elettronica:

- **è connessa univocamente al firmatario** ed è idonea a identificare il firmatario
- è creata tramite **strumenti che il firmatario può mantenere sotto il proprio esclusivo controllo**
- è collegata ai dati a cui si riferisce in modo che **ogni eventuale modifica sia identificabile**

La **CMR elettronica contenente le stesse informazioni di quella cartacea** e rispettosa delle modalità di raccolta della firma da parte di Mittente, Trasportatori e Destinatario **costituisce un mezzo idoneo a provare che le merci hanno lasciato il territorio nazionale** e che sono state effettivamente consegnate in un Paese diverso da quello in cui si è originata la spedizione della merce.

Additional protocol to the convention on the contract for the international carriage of goods by road (CMR) concerning the electronic consignment note

([UNECE febbraio 2008](#) - The United Nations Economic Commission for Europe)

Decreto legislativo del 14/06/2024 n. 87 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 150 del 28/06/2024)



IN VIGORE DAL
1 SETTEMBRE 2024

Dal 1° settembre 2024, con il Decreto Legislativo 87/2024, sono state introdotte nuove sanzioni per le cessioni intracomunitarie di beni nel caso in cui il trasporto sia a cura del cessionario non residente

La normativa prevede che **i beni debbano essere trasportati o spediti allo Stato membro dell'UE di destinazione entro 90 giorni** dalla data di consegna; in caso contrario, **il cedente sarà soggetto a una sanzione pari al 50% dell'imposta non applicata**

Questo aggiornamento mira a uniformare il regime sanzionatorio delle cessioni intracomunitarie a quello già in vigore per le esportazioni extra-UE, che richiedono il rispetto di termini analoghi.

*«1.2) il secondo periodo è sostituito dai seguenti: «Alla stessa sanzione è soggetto chi effettua cessioni di beni senza addebito d'imposta, ai sensi dell' articolo 41, comma 1, lettera a), del decreto-legge 30 agosto 1993, n. 331 , convertito, con modificazioni, dalla legge 29 ottobre 1993, n. 427 , qualora il bene sia trasportato in altro Stato membro dal cessionario o da terzi per suo conto e il bene **non risulti pervenuto in detto Stato entro novanta giorni dalla consegna**. La sanzione di cui ai periodi precedenti non si applica se, nei trenta giorni successivi, viene eseguito, previa regolarizzazione della fattura, il versamento dell'imposta.»»*

CONTRATTUALISTICA

e-CMR, PROGETTAZIONE DELLA CATENA LOGISTICA

L'utilizzo della **e-CMR agevola, velocizza e porta in sicurezza** aspetti nella progettazione e nell'organizzazione della catena logistica, che oggi sono spesso poco noti, onerosi nella loro gestione manuale e cartacea, poco trasparenti e che espongono le imprese al rischio di sanzioni amministrative e procedimenti penali, spesso a causa di errori non rilevati e difficoltà operative.

Lo scenario attuale in **veloce cambiamento** grazie alla digitalizzazione della documentazione logistica e doganale e quindi della e-CMR impone le seguenti attenzioni:

- a. clausole nei **contratti di vendita internazionale** sulla accettazione della e-CMR come documento attestante la consegna delle merci
- b. clausole nei **contratti di trasporto** sulla accettazione della e-CMR come documento attestante la presa in carico della merce
- c. clausole nei **contratti di spedizione** sulla accettazione della e-CMR come documento attestante la presa in carico della merce
- d. partecipazione a **Tender / Gare d'appalto** in cui è obbligatorio l'utilizzo della e-CMR
- e. comprensione e corretto utilizzo degli **Incoterms[®] 2020**
- f. utilizzo del **mandato di rappresentanza** (in nome e per conto del mandante)
- g. verifica dell'autenticità del documento e della sua inalterabilità (**anti contraffazione**)
- h. corretta **archiviazione digitale** documentale



**CONNESSI.
UNITI.
INSIEME.**



ACCUDIRE

Your export. Made simple.



ACCUDIRE S.r.l.
Via Francia 21/C
37135 Verona, Italy
P.IVA / CF 04679020232

www.ACCUDIRE.eu
info@ACCUDIRE.eu

[LinkedIn ACCUDIRE](#)

Important notice

This document has been prepared by Accudire S.r.l. for the sole purpose of enabling the parties to whom it is addressed to evaluate the capabilities of Accudire S.r.l. to supply the proposed services.

The information contained in this document has been compiled by Accudire S.r.l. and may include material obtained from various sources which may have not been verified or audited. This document also contains material proprietary to Accudire S.r.l. Except in the general context of evaluating the capabilities of Accudire S.r.l., no reliance may be placed for any purposes whatsoever on the contents of this document. No representation or warranty, express or implied, is given and no responsibility or liability is or will be accepted by or on behalf of Accudire S.r.l. or by any of its partners, members, employees, agents or any other person as to the accuracy, completeness or correctness of the information contained in this document.

Other than stated below, this document and its contents are confidential and prepared solely for your information, and may not be reproduced, redistributed or passed on to any other person in whole or in part. If this document contains details of an arrangement that could result in a tax or insurance saving, no such conditions of confidentiality applies to the details of that arrangement (for example, for the purpose of discussion with tax authorities). No other party is entitled to rely on this document for any purpose whatsoever and we accept no liability to any other party who is shown or obtains access to this document.

This document is not an offer and is not intended to be contractually binding. Should this proposal be acceptable to you, and following the conclusion of our internal acceptance procedures, we would be pleased to discuss terms and conditions with you prior to our appointment.

Accudire S.r.l. is a company, registered in Italy with VAT registration number 04679020232 and its registered office at Via Francia no. 21/C, 37135 Verona.

Please see www.accudire.eu about to learn more about us, our network and our partnerships.

© 2024 Accudire S.r.l. All rights reserved.